

HASIL PENILAIAN SEJAWAT BIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harapan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Konsekuensinya pada Loyalitas (Studi Pada Departement Stor Di Kota Malang)

Penulis Jurnal Ilmiah : Ninik Indawati

Status Penulis : Penulis Kedua

Identitas Buku : a. Nama Jurnal : Proceeding Semnas Peningkatan Kapasitas Peneliti dalam memasuki fase MEA (LPPM Unikama)

b. Nomor/Volume : ISSN: 2088-6179/ Vol 3 No.1

c. Edisi : Juni 2015

d. Penerbit : Universitas Kanjuruhan Malang

e. Jumlah Halaman : 361-365 halaman

Kategori Publikasi : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional

Buku (beri ✓ pada Kategori) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi


☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Proceeding

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a) Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	1
b) Ruang Lingkup dan kedalaman pembahsan (30%)			3	1
c) Kecukupan dan Kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d) Kelengkapan Unsur dan kualitas Penerbit (30%)			3	2
Total = (100 %)			10	6
Nilai Pengusul				
Catatan penilaian artikel oleh Reviewer:				

Malang, 25 April 2019

Reviewer 1


Dr. Endah Andayani, S.Pd, MM

NIP. 196808061993032001

Bidang Ilmu: Pendidikan Ekonomi

Pangkat & Golongan: Pembina /IV-A

Jabatan Fungsional Akademik: Lektor Kepala

Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan: Buku bisa ditelusuri di :

<http://repository.unikama.ac.id/475/>

HASIL PENILAIAN SEJAWAT BIDANG ATAU *PEER REVIEW*

KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harapan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Konsekuensinya pada Loyalitas (Studi Pada Departement Stor Di Kota Malang)

Penulis Jurnal Ilmiah : Ninik Indawati

Status Penulis : Penulis Kedua

Identitas Buku : a. Nama Jurnal : Proceeding Semnas Peningkatan Kapasitas Peneliti dalam memasuki fase MEA (LPPM Unikama)

b. Nomor/Volume : ISSN: 2088-6179/ Vol 3 No.1

c. Edisi : Juni 2015

d. Penerbit : Universitas Kanjuruhan Malang


e. Jumlah Halaman : 361-365 halaman

Kategori Publikasi : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional

Buku (beri ✓ pada Kategori) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi

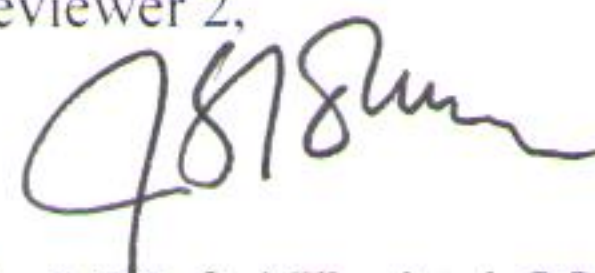
☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Proceeding

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
e) Kelengkapan Unsur Isi Buku (10%)			1	1
f) Ruang Lingkup dan kedalaman pembahsan (30%)			3	2
g) Kecukupan dan Kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	1
h) Kelengkapan Unsur dan kualitas Penerbit (30%)			3	2
Total = (100 %)			10	6
Nilai Pengusul				
Catatan penilaian artikel oleh Reviewer:				
				

Malang, 25 April 2019

Reviewer 2,



Dr. Lilik Sri Hariani, M.Ak

NIP. 196611051992032002

Bidang Ilmu: Pendidikan Ekonomi

Pangkat & Golongan: Penata /III-C

Jabatan Fungsional Akademik: Lektor

Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan: Buku bisa ditelusuri di :

<http://repository.unikama.ac.id/475/>